

POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE

BROJ POTVRDE : _____

PODACI O KUPCU

Ime i prezime kupca	
Adresa kupca	
Kontakt telefon kupca	
Kontakt e-mail kupca	

PODACI O PROIZVODU

Naziv proizvoda	
Šifra proizvoda	
Boja proizvoda	
Veličina proizvoda	
Cena proizvoda	
Datum kupovine	
Datum prijema	
Datum prvog korišćenja	

(U skladu sa Pravilnikom o reklamaciji i Pravilnikom Poreske uprave Srbije o popunjavanju "Ni" obrazca (Sl. Glasnik RS br.140/04)

DETAJLAN OPIS RAZLOGA REKLAMACIJE

--

Potrošač svojim potpisom potvrđuje:

- Da je saglasan da mu prodavac Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu : _____
- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije,
- Da je u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtev iz reklamacije :

	Otklanjanje nedostatka na proizvodu o trošku prodavca
	Zamena proizvoda sa nedostatkom za nov ispravan
	Umanjenje cene uz zadržavanje kupljene robe
	Povraćaj plaćene kupoprodajne cene uz obavezu kupca da kupljenu robu vrati prodavcu

Označiti polje sa X

Potvrđujem tačnost unetih podataka - potpis kupca	Potpis lica ovlašćenog za prijem reklamacija i pečat

ODLUKA PRODAVCA PO PODNETOJ REKLAMACIJI

Nalaz	
Odluka	
Datum	

- Potvrdu o prijemu reklamacije ispunjava lice ovlašćeno za prijem reklamacija i to u 4 (četiri) primerka,
- Reklamirani proizvod dostaviti komisiji za rešavanje reklamacija.

U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošaču se šalje reklamirani proizvod na navedenu adresu navedenu u listu.

Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani artikal u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.